

2、主要标的一览表（服务）

此表中名称、服务范围、服务要求由采购人列出，服务时间、服务标准由供应商填写，将随中标结果公告一并公告，接受社会监督。

服务类

名称：铜陵市沙有冷链冷库维护保养及维修项目

服务范围：具体详见招标文件。

服务要求：根据国家及地方相关法律要求、招标文件的约定、采购人的要求以及采购合同等相关约定承担本项目。

服务时间：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日，采用 1+1+1 的模式（三年），经采购人年度考核合格后方可续签下一年合同。

服务标准：维修服务标准：接到客户报修后及时响应，参考行业常见标准，可能在 24 小时内响应客户报修。维修人员尽快到达现场，若为市区内，可能参考类似行业标准在 2 小时内到达，郊区不超过 4 小时。到达现场后，对故障设备进行全面检查，准确诊断故障原因，使用原厂配件或质量等同的配件进行维修，确保维修质量。维修过程中与客户保持沟通，告知维修进度和效果，维修后提供一定期限的保修，在保修期内出现同样的故障免费重新维修。

保养服务标准：根据设备的类型、使用频率和使用环境等因素，制定合理的保养计划，定期对制冷设备进行保养。保养内容包括清洁设备表面及内部部件，去除灰尘和杂物，检查设备的运行状况，如制冷剂压力、冷却水温度、电气线路等，更换磨损的轴承、密封件等关键部件，对设备的各项参数进行校准和调整，确保设备性能达标。

客户服务标准：建立完善的客户服务体系，为客户提供 24 小时电话技术支持，及时解决客户在使用制冷设备过程中遇到的问题，提供专业的技术指导。

为客户提供设备操作、维护保养等方面的培训，指导客户正确使用设备，提高设备的运行效率和使用寿命。建立客户档案，跟踪设备的运行状况，定期对客户进行回访，了解客户对服务的满意度和设备的运行情况，及时解决客户提出的问题。

对于客户的投诉和建议，及时进行处理和反馈，确保客户的问题得到妥善解决，不断改进服务质量。

7、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加铜陵金建投资发展有限公司的铜陵市汐有冷链冷库维护保养及维修项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

铜陵市汐有冷链冷库维护保养及维修项目，属于服务业；承接企业为江苏金雨制冷设备有限公司，从业人员20人，营业收入为60.29万元，资产总额为72.43万元，属于（微型企业）；

...

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）

日期：2025年8月19日



从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。